KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

dotycząca przetwarzania danych osobowych

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO)

---

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest:

Biuro Podróży i Turystyki ODYSEJA Paweł Ciesielski
ul. Kierowa 7, 93-428 Łódź
NIP: 729-264-16-88
dalej zwany **„Administratorem”**.

---

2. Zakres przetwarzanych danych

Administrator przetwarza w szczególności następujące dane osobowe:

- imię i nazwisko,
- adres zamieszkania,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane dokumentów podróży (np. dowód osobisty, paszport),
- dane niezbędne do zawarcia i realizacji umowy o udział w imprezie turystycznej,
- dane dotyczące płatności (w zakresie niezbędnym do ich realizacji).

---

3. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

1. zawarcia i realizacji umowy o udział w imprezie turystycznej,
2. realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa,
3. obsługi płatności elektronicznych,
4. realizacji obowiązków ubezpieczeniowych,
5. rozpatrywania reklamacji,

6. kontaktu z Klientem w sprawach związanych z realizacją umowy,
7. realizacji działań marketingowych – **wyłącznie w przypadku wyrażenia odrębnej zgody**.

---

4. Podstawa prawna przetwarzania

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy,
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny ciążący na Administratorze,
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora,
- art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą (w zakresie marketingu).

---

5. Odbiorcy danych osobowych

Dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

- **SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.** – w zakresie realizacji ubezpieczenia,
- operatorom płatności elektronicznych, w tym **Tpay** oraz **Travelpay**,
- podmiotom współpracującym z Administratorem przy realizacji imprezy turystycznej (np. hotele, przewoźnicy),
- podmiotom świadczącym usługi księgowe, prawne i informatyczne.

Dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, chyba że wynika to z charakteru imprezy turystycznej.

---

6. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane:

- przez okres trwania umowy,
- po jej zakończeniu przez czas wymagany przepisami prawa,
- do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń,
- w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody – do momentu jej cofnięcia.

---

7. Prawa osoby, której dane dotyczą

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:

- dostępu do danych,
- ich sprostowania,
- usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej cofnięciem).

---

8. Prawo wniesienia skargi

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do:
Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
jeżeli uzna, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO.

---

9. Informacja o obowiązku podania danych

Podanie danych osobowych jest:

- **dobrowolne**, lecz niezbędne do zawarcia i realizacji umowy,
- odmowa podania danych uniemożliwi zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej.

---

10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Dane osobowe nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie podlegają profilowaniu.